

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2020年3月15日

事業所名 チャイルド・ホープ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	○				
	2	職員の配置数は適切であるか	○				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされているか		○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いるか		○			・常勤の職員の間で常に行っている が、非常勤の職員も参加できるようにし たい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげているか	○				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開しているか	○				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか			○		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか		○			・研修に参加した職員が内容を伝達す る機会を更に設けたい
適切な支 援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している か	○				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 しているか		○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行って いるか	○				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫 しているか	○				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を きめ細やかに設定して支援しているか	○				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集 団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサ ービス計画を作成しているか	○				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを し、その日行われる支援の内容や役割分 担について確認しているか	○			・15時に必ず打 合せの時間を取る	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せ をし、その日行われた支援の振り返り を行い、気付いた点等を共有しているか		○			・炉辺談話として常に行われている が、正式に行いたい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとる ことを徹底し、支援の検証・改善につ なげているか	○				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後 等デイサービス計画の見直しの必要 性を判断しているか	○				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数 組み合わせ支援を行っているか	○				

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2020年3月15日

事業所名 チャイルド・ホープ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	○				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っているか	○				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか	非該当				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか		○			・関係機関との連絡については、今後、 関係を作り、関係を深めていきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか		○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けているか		○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか		○			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか			○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	○				
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っているか		○				
保護者への説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	○				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか	○				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	○				
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	○				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	○				
	35	個人情報に十分注意しているか	○				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	○				

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2020年3月15日

事業所名 チャイルド・ホープ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		・これまでの親子行事で培った経験を生かし地域に開かれた活動を取り入れたい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○			・マニュアルを保護者様にも周知したい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。