

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2020年3月15日

事業所名 チャイルド・ホープ 保護者等数(児童数)14 回収数 10 割合 71 %

	チェック項目	はい%	どちらとも いえない%	いいえ%	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50.0	40.0	10.0	・活動の場所と学習の場所が分かれているのが良い ・玄関スペースの改善が好ましい ・活動の場所もっと欲しい	・建物の制約があるので、屋外等他の場所での活動を取り入れる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70.0	30.0	0.0	・異なる専門の職員が配置されている ・資格や経験のある職員が多く安心である ・活動の幅が広がるので、専門性の高い職員がもっと多い方がいい	・専門性の高い職員を配置できるように努めるとともに、研修によって職員の専門性を高める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30.0	60.0	10.0	・出口が狭そうである	・出口が混み合わないよう入り方のルール化をしているが、更に上手く行くように改善を重ねていきたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	100.0	0.0	0.0	・保護者の要望を汲んでいると感じる	
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	100.0	0.0	0.0	・楽しいプログラムが考えられている ・様々な活動が取り入れられており、良い経験をしている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40.0	40.0	20.0		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0	0.0	0.0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0	0.0	0.0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0	10.0	0.0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70.0	20.0	10.0	・保護者会の参加が少ない	・保護者会については、多くの保護者様に参加していただけるよう、曜日、時間帯、回数等を考慮したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0	0.0	0.0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0	0.0	0.0	・職員が気さくで話しやすい感じである。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0	0.0	0.0		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100.0	0.0	0.0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.0	20.0	0.0	・マニュアルはあると思うが、詳細は知らない	・メールや印刷物を通してマニュアルを保護者様にお知らせする
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0	0.0	0.0	・火災や地震の訓練がある	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90.0	10.0	0.0	・とても楽しみにしていて、学校以外の大切な居場所である	
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	・親子ともに満足している	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。