

(7) 調理学習や製菓学習の計画（献立も含めて）は適切だったと思いますか。

（ ・ そう思う ・ どちらとも言えない ・ そう思わない ）

1 4

0

0

(8) お子さんは、チャイルド・ホープに楽しく、安心して通えていますか。

（ ・ そう思う ・ どちらとも言えない ・ そう思わない ）

1 4

0

0

上の各項目に関しての、ご意見ご感想などございましたら、下に自由記述をお願いします。

・子どもがいつも楽しみに通っています。ありがとうございます。

・家が遠いため、学習の時間が取れないと聞いています。土曜日のみの利用なので、金曜や日曜日に宿題はしているので、うちは問題ないです。

・おやつは、先生方の負担がなければと思います。市販のものでも十分です。

・おやつについて、100円でこんなに買えるのかな？と思うことがあります。子どもたちに提示する金額をもう少し上げて良いのではないかと考えています。

・通常の活動だけでも大変なことと思いますが、課外学習や調理学習などでは、特に多大な労力と心労は計り知れないほどと思います。子どもにとって、家族では経験できない貴重な体験となり、そして、充分楽しませていただくことができ、本当にありがたかったと感じております。子ども同士や、親でない大人との関わりは、子どもを成長させてくれた大切な時間でした。今後も、本当に大変なこととは存じますが、このような活動を続けていただけたらと思います。

・課外学習を通して、様々な体験をさせていただき、ありがたく思っています。子どももとても楽しんで参加しています。今後も課外学習に参加させたいと思います。ただ、インフルエンザ流行時期には、（ショッピングセンター等）人混みへの外出に対し、不安もあります。マスクや手洗い、うがいなど、十分対策をとっていただいていますので、家庭でも配慮して感染予防に努め、楽しく参加できるようにしていきたいと思います。

・家庭では色々な体験ができないところを、活動させていただき、ありがとうございます。本人は土曜日も行きたいと言っています。子どもにとって、とても楽しい場所のようです。

・毎回、土曜、祝日などに調理学習があり、ありがたく思っています。家でも料理をさせたいのですが、妹も小さく台所も狭く、なかなか出来ないのです。こちらでの調理体験は本当にありがたいです。

2 ご家庭への連絡、説明などについて

(1) 面談時に写真や中間評価の記述をご提示する方法は活動のご理解に役立ちましたか。

(3) 職員は、子どもたちが安心して自分を表現できることを保障していると思いますか。

(・ そう思う ・ どちらとも言えない ・ そう思わない)

1 4

0

0

上の各項目に関しての、ご意見ご感想などございましたら、下に自由記述をお願いします。

・すでに実践していただいているのは知っていますが、成長に伴って、自衛の意味も含め、トイレ、着替えなどのプライベートなことは、同性（女性）の先生方をお願いしたいと思います。まだ子どものため、下着が見えていたり、スカートがめくれたりなどあると思いますので、ママに声かけしていただくとありがたいです。

・不安なことに対して、本人と相談しながら折り合いをつけて、ものごとを上手に進めてくださるので、安心して子どもを預けることができます。

・いつも子どもに向き合っていただき、大変感謝しています。親である私たちには出来ないかわりをしていただき、本人の気持ちをくんでいただき、ありがとうございます。

・子どもの心を受け止めているか、私自身、自信がありませんが、子どもは居心地よく過ごせていると思います。記録ファイルに子どもとのかかわりが、とても丁寧に書かれていて、感動しました。すごく寄り添ってくださっているのが分かりました。ありがとうございます。

4 来年度に向けて

(1) ご利用時間の延長希望はありますか。該当するものに○を付けてください。(複数可)

・ 平日の終了を延ばす ・ 休日の終了を延ばす ・ 休日の始まりを早くする

1

1

2

・ 長期休業中の始まりや終了時間の延長 ・ 現状のままでいい

4

8

(2) 放課後等デイサービスのあり方について、来年度のチャイルド・ホープに期待するのはどのようなことですか。 ()の中に番号で優先順位を記入してください。

(☆ 1位を5点、2位を4点、3位を3点、4位を2点、5位を1点として集計)

- ・お子さんが、放課後や休日を楽しく、安心して過ごすこと。(5 2点)
- ・調理、製菓、体操、工作、お出かけなどで、たくさんの体験をすること。(3 6点)
- ・お子さんの課題を目標として、その改善に向けた「療育」を実践すること。(4 0点)
- ・お子さんの願いを目標として、その実現に向けた応援をするすること。(2 3点)
- ・お子さんが自分を受け入れ、自分の力を集団のために発揮していくこと。(3 3点)

- (3) その他、来年度に期待すること、または改善してほしいことなどございましたら、以下の欄に自由記述をお願いします。

・春休みの利用について相談させてください。

・来年度から、利用後、自宅まで送っていただけるとのことですが、学校迎えのほうも、空きができましたら、していただけたらと思います。無理なようなら現状（母の迎え）でも来年度は大丈夫です。

・送迎の件（指導員の送迎ミス）は、最近続いたので、ミスの無いようにお願いします。（特に平日の学校迎えは、子どもが困るので…）

・先生方の顔と名前が一致しないので、機会があれば、先生方のことをもっと知りたいです。

・3年間、よく対応してくださり、本当にありがとうございます。おかげさまで、子どももとても成長できたと感じています。

・今まで同様に、楽しく過ごせる環境を作っていただきたいと思います。個人的には、子どもが、忘れ物なく、皆さんに迷惑をかけないようにしていきたいと思います。延長の件は、ぜひ前向きにお願いできたらと思います。（事業所にお迎えに行く対応なども含めて。）

・スポット利用、とてもありがたく利用させてもらっています。利用できる回数はとても少ないですが、いつもご親切にありがとうございます。来年度も、基本的に祝日利用となりますが、また、よろしく願いいたします。

☆☆☆ ご協力、大変ありがとうございました。☆☆☆

アンケートを受けて事業所として検討していること

・概ね、今年度の活動内容について肯定的な評価をいただけたので、基本的には現行の支援を継続していきたい。ただし、来年度に期待するところとして、子どもたちの課題の改善に向けた療育が期待されている部分もあったので、個別の療育プログラムについて検討して、できるところから実践していきたい。同時に、集団活動等、子どもたちのかかわりがある中で、各自の課題への働きかけを行ってきたことについて、もう少し情報発信する必要もあったと反省した。

・日々（ご利用日すべて）の活動や支援の様子について、細かく記述したものを綴じ込んで、定期的に保護者に配付していた「個人記録ファイル」については、職員の負担が大きすぎることから、冬休みまでで中断している。それに変わる各家庭への情報発信の方法を検討して、来年度から実践していきたい。

・利用時間や送迎に関する要望については、真摯に受け止めて、一つずつ改善できるように対応したい。