

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

c

事業所名 チャイルド・ホープ東貝沢事業所 保護者等数(児童数) 18(19) 回収数 18 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61.1	38.9	0	・室内のスペースには限りがあるが、畑や公園等の活動でからだを動かす事ができる。 ・学習スペースが分かれていない。	賃貸の物件でスペースを広げることは困難ですが目の前の畑や近隣に複数公園があり毎日活用しています。 学習スペースは独立した学習室を設けており、個別に仕切られたブースで落ち着いて取り組める環境を整えてあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77.8	22.2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55.6	27.8	11.1	非回答 1 ・段差あり。 ・本人の意見です。	物件の構造上、小さな段差はあります。 出来る対策を講じます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	94.4	5.6	0	・定期的なモニタリング・意向の確認をして頂いている	
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	・毎回楽しそうな活動を考えていただいて、カレンダーを貼るのが楽しみです。	ありがとうございます。これからも様々な体験してもらえよう、活動を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11.2	50	27.8	非回答 2 ・感染症対策の為、現状は実施してない。 ・コロナ禍では仕方ないと思います。 ・機会があれば上小鳥の利用者さん達との交流があると良いです。	施設前の畑は新年度から最寄りのごとも園と共有します。交流の機会が作れると思います。 上小鳥との交流はコロナ禍以降行っていませんでしたが、今後再開したいと考えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	83.3	16.7	0	・計画に基づいての共有までは難しい。	計画に基づいての情報共有ができる様、努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.8	16.7	5.5	・時よりはあるが、課題は解決できていない。	お子様や保護者様が納得して進んで行けるよう支援に努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22.2	27.8	50	・コロナで難しいですね。 ・今はコロナ禍で難しいかと思われませんが、保護者同士の交流できる機会を頂けると良いなと思います。 ・開催はなし。	コロナを理由にしばらく見送りしていましたが、何らかの方法で開催を検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.8	22.2	0	・苦情を言にくいことはある。	職員に言いにくい場合は、行政機関や群馬県社会福祉協議会等に相談下さい。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.4	0	5.6	・メールが来ないことがある。	申し訳ありません。体制を整え直し確実にお知らせします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83.3	16.7	0	・以前あった通信があるといいなと思います。 ・活動報告が少ない ・LINEなど通じて活動の動画や画像を送って下さると、その日の内容や活動を知ることができるので嬉しいです。	以前行っていた「ホープ通信」は現在、再発行の準備を進めているところです。申し訳ありません、もう少しお待ちください。 ・SNSで活動の報告はしており、もう少し平日の活動等も載せていくようにします。
14 個人情報に十分注意しているか	88.9	5.5	5.5	・他事業所と比べ情報もれあり。	申し訳ありません。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83.3	16.7	0	・緊急時はあるがその他についての説明はなし。	申し訳ありません。その他のマニュアルについて、どのように周知していくか、検討させて頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.3	11.1	0	非回答 1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88.9	11.1	0	・秋頃までは休日の送りは保護者が付き添わないと通所できなかったが、今では一人で車を降りて行けるようになりました。	入所間もない間はお子様も不安です。 安心して通えるようになるまでの時間には個人差がありますのでその子のペースに合わせて焦らず信頼関係を築いていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94.4	5.6	0	・本人にとっては満足。 ・療育の部分をもう少しやってほしい。	ご意見、ご質問はいつでもお寄せください。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。