

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和5 年 3 月 15 日

事業所名 チャイルド・ホープ 回答職員数 5/7名

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2 職員の配置数は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○	無回答1 ・賃貸なので難しい。 ・段差はそこまでないがバリアフリーとまではいっていないかも。 ・出入り口の二重扉などは不便だが建物の構造上直しようがない。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○	○	無回答2 ・定期的に意見を聞き、反映させて業務改善に努めている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		・長期休み後や年度終わり等、アンケートで意見を聞いている	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		・ホームページで	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○	無回答2	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		・毎月1回、月例会を始めた。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		無回答1	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		無回答2	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		・職員に意見をもらい参考にしている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		無回答1	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○	○	無回答1 ・平日は改善の余地あり。 ・時間的に全員での打ち合わせは難しいが個別に声をかけて確認している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○	○	無回答1 ・全員では無理で社員間では行っている。 ・時間的に全員での打ち合わせは難しいが個別に声をかけて確認している。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		・色々な職員に記録してもらおうようにしている。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		無回答2	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○		無回答1		

関係機関 や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		無回答1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		・電話で連絡を取り合っている。 ・お迎え時に話を聞いている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	無回答1 ・医療ケアの子が現在いない。3件	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		無回答2 ・今年度はなかった。 ・見学に行ったり、電話で様子を聞いたりしている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		無回答2 ・移行会議等、参加している。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		無回答1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○	無回答1 ・コロナ禍で難しかったが、緩和されたら計画したい。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○	無回答2 ・なかなか出来ていない。協議会自体の問題もあると思う。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		無回答1	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		無回答1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		・相談があれば事業所に来所してもらい、話せる場を設けている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	無回答2 ・コロナで見送っていた保護者会を来年度は計画している。 ・コロナ禍で計画出来ず、こから行っていきたい。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		・毎月、通信を発行	
	35	個人情報に十分注意しているか	○			

非常時等の対応	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		無回答2	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○	○	無回答1 ・地域のイベント参加することが多い。 ・行事に呼ぶことはないが、イベント等には積極的に参加。	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		無回答1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		・毎年、必ず行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		無回答1 ・身体拘束を必要とする子どもがいない。2件	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		無回答2 ・必ず確認を行っている。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				